



PRINCIPES ÉTHIQUES DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Objectif

L'objectif de cette politique est de décrire les principes éthiques que tous les employés de Kelly Services, Inc. ou de ses filiales (« Kelly ») doivent respecter lorsqu'ils utilisent l'intelligence artificielle.

Politique

Nous croyons qu'il faut mettre les gens en contact avec le travail de manière à enrichir leur vie. Cela implique d'intégrer les avancées technologiques dans nos services de manière responsable et éthique. À une époque où l'intelligence artificielle (IA) révolutionne les façons de travailler, nous nous engageons à veiller à ce que notre utilisation de l'IA respecte notre engagement à enrichir la vie de nos talents ainsi que la vie et la carrière de nos collaborateurs.

Notre approche de l'IA est fondée sur un ensemble de principes éthiques fondamentaux qui guident chaque aspect de notre parcours, du développement au déploiement. Nous pensons que l'IA doit être utilisée pour améliorer et développer les capacités humaines. Notre objectif est de l'exploiter de manière à autonomiser nos employés et nos clients, en rendant nos services plus efficaces et plus personnalisés. Cet engagement s'étend à l'utilisation de l'IA pour promouvoir l'équité et la diversité sur le lieu de travail, en contrant les préjugés plutôt qu'en les perpétuant.

Le principe de responsabilité est au cœur de notre cadre éthique. Nous reconnaissons que le pouvoir de l'IA s'accompagne d'une responsabilité : l'utiliser avec sagesse et dans le respect de l'éthique. À cette fin, nous nous engageons à maintenir la transparence de nos systèmes d'IA, en fournissant des explications claires sur la manière dont nous les utilisons et sur le moment où nous le faisons. Cette transparence est essentielle pour instaurer la confiance entre nos clients, nos employés et nos parties prenantes. Nous nous engageons à contrôler et à évaluer en permanence nos systèmes d'IA afin de nous assurer qu'ils sont conformes à nos normes éthiques et à nos valeurs, en adaptant nos pratiques si nécessaire pour relever les nouveaux défis et saisir les nouvelles opportunités qui se présentent dans le domaine de l'IA.

Nos principes pour une IA éthique sont exposés ci-dessous.

Approche centrée sur l'homme

Lorsque nous réfléchissons au développement et aux applications possibles de l'IA, nous tenons compte d'un large éventail de facteurs sociaux, économiques et techniques. Nous n'allons de l'avant que lorsque nous sommes convaincus que les avantages l'emportent sur les risques et les inconvénients prévisibles. Nous nous efforçons d'utiliser l'IA de manière à améliorer nos processus d'entreprise, à éliminer les obstacles au travail et à renforcer nos valeurs fondamentales.

Contrôle par des êtres humains

L'utilisation, la formation et la surveillance des systèmes d'IA seront gérées par des êtres humains afin de garantir la sécurité et la précision de la technologie. Les êtres humains seront les décideurs ultimes en ce qui concerne la technologie de l'IA.

Transparence et explicabilité

La transparence est un élément fondamental de notre approche. Nous communiquerons clairement sur la manière dont les systèmes d'IA sont mis en œuvre dans nos services et nos produits. Il s'agit notamment de fournir des

informations accessibles sur l'utilisation de l'IA et son impact sur les interactions avec les utilisateurs. Nous respecterons les exigences réglementaires concernant les droits de retrait et de recours.

Équité et inclusion

Nous reconnaissons que si l'IA peut présenter des risques, son déploiement responsable, associé à une supervision humaine diligente, peut servir d'outil puissant pour contrer la partialité et les préjugés dans les processus d'approvisionnement, de recrutement, d'embauche et dans d'autres processus opérationnels. Nous veillons à ce que diverses perspectives soient prises en compte dans le cadre de la conception, des tests et du déploiement des outils d'IA. Nous mettrons en œuvre des contrôles et des évaluations des risques pour tester, identifier et contrer les préjugés et la discrimination dans ces outils. Cela inclut l'évaluation continue de l'accessibilité et de la facilité d'utilisation de l'IA.

Vie privée et sécurité

Nous intégrons nos principes de protection de la vie privée et de sécurité dans le développement et l'utilisation de nos technologies d'IA. Nous fournissons des avis adéquats, encourageons les architectures dotées de garanties et assurons un contrôle approprié de l'utilisation des données, notamment de leur stockage ou de leur accès par le système d'IA. Nous formerons nos employés à l'utilisation responsable de l'IA.

Responsabilité et surveillance responsable

Nous créons des techniques et des processus pour rendre compte de notre utilisation de l'IA. Tant au niveau de l'entreprise qu'à celui des utilisateurs individuels, nous sommes responsables de l'utilisation que nous en faisons dans le cadre de nos activités. Nous nous engageons à déployer des outils d'IA qui contribuent de manière positive à la société et à notre personnel, tout en réduisant les dommages au minimum. Ces outils ne seront pas utilisés d'une manière préjudiciable, par exemple en portant atteinte aux droits de l'homme.

Contact

Pour toute question concernant cette politique, veuillez écrire à ArtificialIntelligence@kellyservices.com